

TYRIMŲ METODOLOGIJA

Išteklių modeliai

TURINYS

A. Projekto tikslas	2 psl.
B. Tyrimo tikslas	2 psl.
C. Tyrime naudojamų išteklių pristatymas	5 psl.
D. Nacionalinė ataskaita	12 psl.
E. Leidimas daryti įrašus arba fotografuoti, arba Focus grupė	12 psl.
F. Ataskaitos techninės sąlygos	13 psl.
G. Priedai	13 psl.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais** stiprinimas
po COVID-19 (**NeNPIC**)

Projekto tikslas

COVID-19 pandemijos poveikis transporto ir logistikos sektoriui pasirodė esąs labai nevienalytis, todėl sektoriaus, kurį sudaro labai skirtingos įmonės, kova su krize ir įvairiais lemiamais veiksniais buvo labai įvairiarūšė, pvz., darbo pobūdis buvo orientuotas į žmonių pervežimą arba, priešingai, – į krovinių gabenimą, jei kalbama apie pervežimus sausumos keliais, jūra ar oro transportu, arba jei veikla buvo vykdoma regioniniu, nacionaliniu ar tarptautiniu lygiu.

Visi šie veiksniai prisidėjo prie to, kad, siekiant susidoroti su susidariusia padėtimi, pandemijos metu sektorių sudarančioms įmonėms reikėjo imtis konkrečių sprendimų, atitinkančių jų poreikius, todėl viso šio proceso lemiamu veiksmu laikoma tai, ar įmonėms yra svarbus ir reikšmingas darbuotojų dalyvavimas ir jų indėlis valdant pandemijos sukeltą sveikatos ir ekonominę krizę.

Vykdydami šį tyrimą, norėtume įvertinti visus šiuos pritaikytus gerosios praktikos pavyzdžius, parengti dalijimosi gerąja praktika su kitomis to paties sektoriaus įmonėmis strategiją ir ateities strateginį planą, kuris būtų grindžiamas analize bei apimtų sėkmingų įmonių vykdomos veiklos pavyzdžius, jų poveikį per krizę ir kaip jais būtų galima pasinaudoti atsižvelgiant į atsakingą ir tvarų judumą įgyvendinant Darnaus vystymosi darbotvarkę iki 2030 m., taip pat kitais kriziniais laikotarpiais, turinčiais įtakos sektoriui.

Tikimasi, kad įgyvendinant projektą pavyks sukurti tarptautinį tinklą, skatinantį šią *<Igytą patirtį>*, ypač pabrėžiant darbuotojų **dalyvavimą ir konsultavimąsi** kaip verslo tvarumo ir konkurencinio pranašumo rinkose pagrindą.

A) Tyrimo tikslas

- **TIKSLAS. PAGRINDINĖS IŠVADOS.**



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais** stiprinimas
po COVID-19 (**NeNPIC**)

Šio tyrimo tikslas yra išryškinti transporto sektoriaus darbdavių ir darbuotojų patirtį, įgytą bendradarbiaujant COVID-19 sukeltos sveikatos ir ekonominės krizės valdymo srityje.

Įgyvendindami šį tikslą, turėtume išnagrinėti toliau nurodytus aspektus:

- Patirtis dėl Darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi patirtis priimant sprendimus dėl COVID-19 krizės. Aptarti šansus ir klaidas.
- Kliūtis, sunkumus ir trukdžius organizuojant darbuotojų konsultavimą ir dalyvavimą.
- Sprendimus/veiksnius/iniciatyvas, kurios prisidėjo prie darbuotojų informavimo, dalyvavimo ir konsultavimo.
- Partnerystę (žmogiškieji, finansiniai, materialiniai ištekliai) dalyvavimo ir konsultavimosi procesuose.
- Gerąją COVID-19 krizės valdymo praktiką, kuri buvo sukurta ir įgyvendinta remiantis darbdavių ir darbuotojų susitarimais bei jų perdavimo ir taikymo kitose nepaprastose situacijose galimybe.
- Abiejų šalių sutartų minėtų gerųjų praktikų pranašumus:
 - visuomenei,
 - darbo tęstinumui,
 - darbuotojams.
- Sektoriui atstovaujančių socialinių ir ūkio subjektų, t.y. Vyriausybės, profesinių sąjungų, darbdavių susivienijimų indėlį.
- Susitarimus, pasiektus vedant ir plėtojant socialinį dialogą.

● **PAGRINDINIAI ASMENYS, TEIKIANTYS INFORMACIJĄ**

Pagrindiniai asmenys, teikiantys informaciją šiam tyrimui atlikti, yra pagrindiniai šio sektoriaus dalyviai, t. y.:



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

- profesinės sąjungos;
- verslo įmonės;
- judumo ir transporto srities specialistai;
- su šia sritimi dirbantys Vyriausybės atstovai;
- darbdaviai;
- darbuotojai.

Buvo atlikta šių asmenų apklausa (užpildant klausimynus), su jais buvo surengti pokalbiai (interviu), jie buvo pakviesti dalyvauti diskusijoje.

- ***SIEKIANT ATLIKTI PALYGINIMUS, SVARBU VISOMS ŠALIMS TAIKYTI TĄ PAČIĄ METODIKĄ***

Įgyvendinant bet kurį projektą labai svarbu yra tinkamai apibrėžti tyrimo metodiką, ypač kalbant apie projektus, kuriuose dalyvauja skirtingi tyrėjai ir kurių galutinis rezultatas grindžiamas skirtingų šalių dabartinės padėties palyginimu.

Tiksliai apibrėžtos metodikos laikymasis leis veiksmingiau ir tikslingiau įgyvendinti projektą, siekiant norimų rezultatų. Tai mums užtikrins, kad galėsime atlikti palyginimus remdamiesi patikimomis kiekvienos šalies išvadomis ir duomenimis.

Tokiu būdu bus užtikrinta, kad mūsų galutinė projekto ataskaita turės pridėtinę vertę.

Renkant informaciją, taip pat vėliau apdorojant duomenis, kurie bus pateikti prieduose, tyrėjų prašoma naudotis ištekliais, kuriuos jiems užtikrina ši metodika.

- ***TIKĖTINI REZULTATAI***



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais** stiprinimas
po COVID-19 (**NeNPIC**)

Tikimasi, kad atlikus šį tyrimą bus pasiekti šie rezultatai:

- Lyginamoji dabartinės padėties, nustatytos projekte dalyvaujančiose šalyse, analizė.
- Geriausiosios praktikos pavyzdžių, susijusių su nepaprastųjų situacijų, susiklosčiusių dėl COVID-19 krizės, valdymo sąrašas.
- Rekomendacijų, skirtų darbdaviams ir darbuotojams, sukurtų siekiant palengvinti dalyvavimą ir konsultavimąsi priimant sprendimus esant krizinėms situacijoms, rinkinys.

B) Tyrime naudojamų išteklių pristatymas:

1. Apklausa (klausimynai)

- **Kokius duomenis galime gauti atlikę apklausą ir kodėl svarbu atsižvelgti į imties savybes?**

Apklausa yra kiekybinis tyrimo metodas, leidžiantis surinkti informaciją, duomenis ar komentarus, pateikiant iš anksto parengtus klausimus, tad atlikus apklausą, galima išanalizuoti ir panaudoti gautą informaciją bei padaryti aktualiausias išvadas, kuriomis galima pasinaudoti kuriant strategiją, kurios būtina laikytis. Visos gautos išvados bus pateiktos nacionalinėje ataskaitoje.

Siekiant optimaliausių apklausos rezultatų rengiant projektą, būtina atlikti preliminarią nusibrėžtų tikslų ir duomenų, kurių norima pasiekti, analizę, todėl labai svarbu kuo išsamiau nustatyti tiriamos imties duomenis, kas vėliau leis gauti informaciją ir struktūriškai bei iš dalies sukaupti visus duomenis.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

Šie klausimynai pildomi visiškai anonimiškai. Tyrėjų prašoma paaiškinti respondentams atsakymų į klausimus svarbą, nes vėliau šie atsakymai padės labiau apibūdinti jų profilį ir palyginti visus apklausoje dalyvavusius respondentus.

- **Tikslas:**

Surinkti, suskaldyti į atitinkamas grupes, įvertinti tiek sektoriaus darbuotojų, tiek darbdavių suvokimą apie jų dalyvavimo patirtį valdant COVID-19 pandemijos sukeltą transporto sektoriaus krizę.

- **Numatomas laikas, per kurį dalyvis turėtų atsakyti į klausimus:**

a. 5 min.

- **Skaitmeninio klausimyno duomenų laikmena/metodika:**

- a. nuotoliniu būdu (per internetą);
- b. per nuorodą / skenuojant QR kodą;
- c. naudojantis mobiliuoju įrenginiu, kompiuteriu.

- **Tikslinė grupė:**

- a. mažiausiai 50 dalyvių iš kiekvienos šalies (*norint pasiekti skaičių, kuris leistų mums statistiškai patikimai palyginti projekte dalyvaujančias šalis*);
- b. darbingo amžiaus gyventojai;
- c. transporto sektoriaus darbuotojai (aktyviai dirbantys ar ne);
- d. tinkamas imties, dalyvaujančios apklausoje, suskirstymas:
 - **50 proc.** sektoriaus darbdavių ir (arba) vadovaujančio personalo, **50 proc.** sektoriaus darbuotojų,



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

- ne mažiau kaip **15 proc.** moterų.
- e. Šaltiniai. Apklauskos rezultatai bus išplatinti reprezentatyviausioms kiekvienos šalies transporto sektoriaus profesinėms sąjungoms ir įmonėms, kad jos galėtų juos pateikti savo nariams/dukterinėms įmonėms.
- **Apklauskos rezultatų formatas:** šio tyrimo rezultatus būtina parengti oficialiu „apklauskos rezultatų“ formatu, siūlomu kaip projekto metodikos dalis.
- **Apklauskos rezultatų ataskaitos parengimas:**
 - **Grafikų ir diagramų, gautų remiantis atsakymais į klausimus, argumentuota interpretacija, kurią parengs tyrėjas-ekspertas** (po vieną pastraipą prie kiekvieno grafiko ar diagramos, kurių sudaro mažiausiai 50 žodžių).
 - **Pastaba:** jeigu buvo parengti popieriniai klausimynai, tyrėjas, pasinaudodamas atitinkama nuoroda, turi juos konvertuoti į skaitmeninį formatą, t. y. paversti atsakymus grafikais ir diagramomis ir atlikti analizę.
 - **Ekspertas-tyrėjas atlieka anketos kiekvieno teminio bloko vertinimą** (kiekvieną teminį bloką apibūdindamas viena pastraipa, susidedančia iš mažiausiai 100 žodžių).
- **Priedai:**
 - Klausimynas apie išteklius / šaltinius popieriniu formatu (Apklausa) (I priedas),
 - Nuoroda į apklausą naudojantis mobiliuoju telefonu arba kompiuteriu (II priedas),
 - Apklauskos rezultatų ataskaitos forma (III priedas).

2. **Interviu (pokalbis)**



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

- **Kodėl yra svarbu tinkamai atlikti pokalbį (interviu) ir kodėl mums reikia išgirsti abiejų pusių patirtį?**

Interviu (arba pokalbis) yra kokybinis tyrimo metodas, labai naudingas norint surinkti tikslesnius, detalesnius, gilesnius ir išsamesnius duomenis, nes prisitaikoma prie kalbinamo (apklausiamo) asmens savybių ir pokalbio konteksto, leidžia apžvelgti skirtingas interpretacijas, pažvelgti į pokalbį skirtingais kampais, išryškinti skirtingas nuomones apie per apklausą surinktą informaciją, taip pat leidžia išsiaiškinti galimas abejones.

Pasitelkus paruoštus pagrindinius klausimynus, pokalbiai turėtų vykti pusiau struktūruotu formatu, kuomet dalyviui turėtų būti suteikta visiška laisvė, jis turėtų jausti visišką pasitikėjimą ir paaiškinti, detalizuoti ir/arba labiau išplėsti savo atsakymus į tam tikrus klausimus.

- **Tikslas:**

Remiantis kokybinės informacijos rinkimu, papildomai patikrinti apklausos išvadas. Bus galima susipažinti su kalbintų asmenų suvokimu ir patirtimi, taip pat pamatyti, kokius sprendimus kalbinti asmenys laiko gerąja praktika.

- **Numatomas pokalbio (interviu) laikas:**

a. Apie 20 minučių.

- **Metodologija/duomenų laikmena:**

a. nuotoliniu būdu. Per ZOOM arba pan. platformas, vaizdo skambutis,

b. per nuorodą,

c. naudojantis mobiliuoju įrenginiu, kompiuteriu.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

- **Tikslinė grupė:**

- a. Tyrėjas atrinks 6 įmones, kurios taikė gerąją praktiką ir kur buvo įgyvendinta darbuotojų teisė į informavimą, konsultavimą(si) ir dalyvavimą. **Bus pakalbinti mažiausiai 6 žmonės iš kiekvienos šalies, užduodant jiems išsamių atsakymų reikalaujančius klausimus** (*norint pasiekti skaičių, kuris leistų mums statistiškai patikimai palyginti projekte dalyvaujančias šalis*);
- b. darbingo amžiaus gyventojai;
- c. transporto sektoriaus darbuotojai (aktyviai dirbantys ar ne);
- d. tinkamas imties, dalyvaujančios apklausoje, suskirstymas:
 - **50 proc.** sektoriaus darbdavių ir (arba) vadovaujančio personalo, **50 proc.** sektoriaus darbuotojų,
 - ne mažiau kaip **30 proc.** moterų.
- e. Šaltiniai. Kontaktai ieškant kandidatų į pokalbį bus palaikomi per reprezentatyviausias kiekvienos šalies profesines sąjungas ir įmones.

- **Interviu (pokalbių) rezultatų formatas:** Nacionalinis tyrėjas gali prašyti leidimo įrašyti pokalbį, jeigu, jo nuomone, tai yra geriausias pasirinkimas, tačiau jis turi įsidėmėti, kad privalo įspėti apie tai, kad jis įsipareigoja nenaudoti minėtos informacijos jokiais kitais tikslais, o renka duomenis tik šio projekto įgyvendinimo tikslais.

Siekiant statistiškai patikimai palyginti projekte dalyvaujančias šalis, būtina atsakyti į kiekvieną pokalbio metu užduotą klausimą, laikantis oficialaus pokalbio formato, siūlomo projekto metodikoje.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

Bent 6 gerąsias praktikas, kurias paminės 6 pašnekovai, reikės perkelti į *Word* formatą, kur bus galima įtraukti korekcijas. Tas pats galioja ir atsakymams į kiekvieną interviu (pokalbio) formoje pateiktą klausimą (IV priedas).

- **Ataskaitos apie pokalbių rezultatus parengimas:**
 - **Ekspertas-tyrėjas vertina iš pašnekovo išgirstą informaciją** (kiekvienam pokalbiui po pastraipą, susidedančią mažiausiai iš 100 žodžių).
- **Priedai:**
 - Interviu (pokalbių) ištekliai/šaltiniai (*IV priedas*).
 - Interviu (pokalbių) rezultatų ataskaitos forma (*V priedas*).

3. Focus grupė

Focus grupės šaltinis tyrime bus naudojamas kaip priemonė kokybiniam įvertinimui gauti.

Kadangi čia yra vietos dialogui, mes galėsime labiau pažinti ir suprasti dalyvių abejones, nuomones, poreikius, susidomėjimą ir motyvaciją, be to, bus galima bendrauti su visais tuo pačiu metu.

Ši priemonė sėkmingai naudojama atliekant tyrimus dėl toliau nurodytų aspektų:

Ypač svarbi yra **dalyvių atranka** norint atrinkti tinkamus pašnekovus, kurių patirtis ir žinios nagrinėjamiems klausimams yra labai naudingos.

Pagalbininko (moderatoriaus) gebėjimai naudoti tokio tipo tyrimo priemones, atsižvelgiant į šiuos pagrindinius aspektus:

- *Siekiant gerai parengti dalyvius, būtina juos supažindinti su bendra idėja ir vizija. Todėl nuo pat pradžios ir pakvietimo į Focus grupę momento turėtų būti paaiškinta,*



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais** stiprinimas
po COVID-19 (**NeNPIC**)

kokia tema bus diskutuojama, apibūdintas tikslas, taip pat paaiškinta apie susitikimo struktūrą/scenarijų/laiko paskirstymą Focus grupėje.

- Siekiant tinkamai atlikti numatytą darbą, *būtina suplanuoti aiškią pažangą*, geriausia būtų pradėti nuo bendrų klausimų ir po to palaipsniui pereiti prie konkretesnių.
- *Laikytis drausmės ir tvarkos kiekvieno skyriaus tikslams apibrėžti ir pasiekti*, būtų gerai atsakyti į visus klausimus. Šiam tikslui pasiekti moderatorius turės vesti pokalbį laikydamasis pakankamai griežtų taisyklių, kad būtų galima atsakyti į visus klausimus nenukrypstant nuo *Focus grupės* tikslo.

- **Tikslas:**

Nuodugniai ištirti ir gerai suprasti dalyvių nuomones, poreikius, interesus ir motyvacijas, kad galiausiai, remiantis respondentų nuomone, būtų galima padaryti išvadą, kaip geriausiai būtų galima spręsti problemas ir kokią šių problemų sprendimų strategiją būtų galima taikyti esant ekstremalioms situacijoms arba paūmėjus dabartinei krizei.

- **Vienam dalyviui numatytas laikas:**

- a. 2 val. ir 30 min.

- **Metodologija/duomenų laikmena:**

- a. Tyrimas taikant *Focus grupės* metodą turi būti įgyvendinamas griežtai ir veiksmingai kiekvienoje tyrimo fazėje, gerai kontroliuojant laiką. Pradžioje aprašomas klausimas/situacija, kurią nagrinės nacionalinis tyrėjas, o tada pereinama prie dalyvių nuomonių, kuomet kiekvienas iš jų įneš savo indėlį.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

1 žingsnis: Įvadinis tyrėjo paaiškinimas.

2 žingsnis: Dalyvių pri(si)statymas

3 žingsnis: Patirtis, susijusi su konsultavimosi su darbuotojais ir jų dalyvavimo privalumais ir trūkumais, galimomis kliūtimis/trikdžiais, partneriais/pagalbininkais.

4 žingsnis: Kiekvieno dalyvio *dabartiniai interesai/poreikiai ir ateities lūkesčiai* (atsižvelgiant į profesines sąjungas, verslą, sveikatą ir saugą, judumą).

5 žingsnis: *Veiksniai, sąlygojantys/lemiantys konsultavimosi su darbuotojais ir jų dalyvavimo sėkmę.*

6 žingsnis: *Bendras iniciatyvų/sprendimų/rekomendacijų kūrimas siekiant stiprinti darbuotojų dalyvavimą ir konsultavimą(si).*

Kiti žingsniai: Rengti svarbias rekomendacijas, galinčias prisidėti prie transporto įmonių darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi stiprinimo ir dabar, ir ateityje.

- b. Sesijos metu tyrėjas „neteiks sprendimų“, o veiks kaip pagalbininkas, kuris nukreipia ir vadovauja pokalbiui, siekdamas įgyvendinti susitikimo tikslus.
- c. *Focus grupės* metu būtina padaryti kelias nuotraukas, arba padaryti ekrano kopijas dalyvių pasisakymo metu ir pan.

- **Tikslinė grupė:**

Iš viso: **8 dalyviai + 1 nacionalinis tyrėjas**

- a. Tvaraus judumo srities specialistas. **1 asmuo**



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

- b. Specialistas darbuotojų darbo saugos ir sveikatos klausimais. **1 asmuo**
- c. Reprezentatyviausių darbdavių organizacijų nariai. **3 asmenys**
- d. Reprezentatyviausių profesinių sąjungų nariai. **3 asmenys**
- e. Tinkamas imties, dalyvaujančios pokalbyje, suskirstymas:
 - **50 proc.** sektoriaus darbdavių ir (arba) vadovaujančio personalo, **50 proc.** sektoriaus darbuotojų,
 - ne mažiau kaip **15 proc.** moterų.
- **Focus grupės dalyvių nuomonių ir pasisakymų apiforminimas raštu.** Viskas rengiama oficialiu formatu, pasinaudojant Focus grupės rezultatų ataskaitos forma, kuri yra šio projekto metodikos dalis. (žr. VI priedą)
- **Focus grupės rezultatų ataskaitos parengimas:**
 - **Nacionalinio tyrėjo vertinimas** (kiekvienai Focus grupei po pastraipą, susidedančių mažiausiai iš 200 žodžių).
- **Priedai:**
 - Focus grupės ataskaitos forma (VI priedas).

C) Nacionalinė ataskaita.

Kiekvienas nacionalinis tyrėjas turi pateikti galutinę atitinkamo turinio savo šalyje atliktų tyrimų ataskaitą, parengta naudojant pridedamą nacionalinės ataskaitos formą. (VII priedas).

Atskaitos apimtis: mažiausiai 15 puslapių gimtąja kalba (ataskaitos parengimo specifikacija pateikiama **F skirsnyje. Techniniai reikalavimai**).



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 (**NeNPIC**)

D) Leidimas daryti įrašus arba fotografuoti, arba Fokus grupė

Nacionaliniams tyrėjams rekomenduojama paprašyti tyrimo dalyvių pasirašyti pareiškimą, kuriame bus nurodyta, kad jie leidžia jų pasisakymus (nuomones), nuotraukas ir įrašus naudoti tik projekto iliustravimo tikslais.

Nacionaliniai tyrėjai privalo kiekvienam dalyviui nurodyti ir jį užtikrinti, kad nenaudos pateiktos informacijos jokiais kitais tikslais, išskyrus **NeNPIC tyrimo projekto** įgyvendinimo tikslais.

F) Ataskaitos techninės sąlygos (*apklausos ataskaita, interviu (pokalbių) ataskaita, Focus grupės ataskaita ir nacionalinė ataskaita*)

- Šriftas: Calibri.
- Šrifto dydis: 12.
- Tarpai tarp pastraipų: 6 pt.
- Tarpai tarp eilučių: 1,5 pt.
- Turinio skyrių antraštės: įrėmintos ištisine linija, rašomos didelėmis raidėmis paryškintu šriftu
- Citatos: kabutėse
- Prireikus, prie lentelių ir grafikų nurodoma atitinkama žyma, nurodanti šaltinį.
- Prie nuotraukų, atvaizdų ar paveikslėlių turi būti nurodytas jų šaltinis.
- Dokumento formatas: Word. Formatas, kur būtų galima kopijuoti ir redaguoti, kas leistų parengti lyginamąją ataskaitą, arba vadovą darbuotojams ir darbuotojams.



Transporto įmonių **darbuotojų dalyvavimo ir konsultavimosi su jais stiprinimas**
po COVID-19 **(NeNPIC)**

G) Priedai

I priedas: Apklausa (klausimynas apie išteklius / šaltinius popieriniu formatu)

II priedas: Nuoroda į apklausą naudojamis mobiliuoju įrenginiu arba kompiuteriu

III priedas: Apklauso rezultatų ataskaitos forma

IV priedas: Interviu (pokalbių) ištekliai/šaltiniai

V priedas: Interviu (pokalbių) rezultatų ataskaitos forma

VI priedas: Focus grupės rezultatų ataskaitos forma

VII priedas: Nacionalinės ataskaitos forma

